Liebe Mitglieder, liebe Gäste!

Seit 2017 steht allen Interessierten eine Online-Platzreservierung für die Tennishalle zur Verfügung. Unsere Freiplätze sind jedoch nur für Mitglieder der Tennisabteilung - ebenfalls online - buchbar.

## Wie können die Plätze reserviert werden?

Wer keinen Internetzugang besitzt, kann Buchungen am Touch-Bildschirm in der Fritz-Berger-Hütte oder im Gang vor der Tennishalle vornehmen.

Eine Registrierung ist für Abteilungsfremde vor der allerersten Buchung erforderlich. Neumitglieder der Tennisabteilung werden automatisch in das System eingepflegt. Diese Personengruppe ist angehalten, das vorgegebene Passwort bei der ersten Anmeldung zu ändern.

Die Ansichten des Buchungsprogramms wurden so optimiert, dass die Darstellungen am Desktop, Tablett und Smartphone je nach Bildschirmgröße automatisch angepasst werden und das Programm besser zu bedienen ist.

Allgemein gilt, dass mit einem Klick auf das Strichsymbol aus dem Buchungsprogramm abzumelden. Hier können



ein Menü ausgeklappt werden kann, um sich z.B. auch die eigenen Stammdaten eingesehen werden.

## Besonderheiten Tennishalle

Vereinsfremde, TSVEK-Mitglieder und Mitglieder der TSVEK-Tennisabteilung können - nach Anmeldung im Buchungsprogramm - Hallenplätze buchen. Die verschiedenen Preisgruppen werden automatisch berücksichtigt.

- Die Abo-Stunden, Trainingsstunden und Stundenbelegung durch die Winterrunde werden von den Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle eingepflegt.
- Für den Zugang zur Tennishalle ist ein 4-stelliger PIN-Code nötig, den man in den Stammdaten einsehen kann. Durch Eingabe dieses Codes lässt sich die Tür zu den Umkleiden 20 Min. vor Beginn bis 20 Min. nach Ende der reservierten Stunde öffnen.
- Der Abo-Nehmer bzw. der buchende Spieler muss diesen PIN-Code an alle Spielpartner weitergeben, damit diese ebenfalls während der reservierten Zeit Zutritt zur Halle haben.
- Das Licht wird 10 Min. vor Beginn "eingeschaltet" und 10 Min. nach Ende der Reservierung "ausgeschaltet" (bitte ggf. den Lichtschalter betätigen).
- Vor Ort helfen die Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle gerne weiter (Geschäftszeiten beachten!).

Aufruf der Buchungsseite über die	
Tennis-Internetseite: <u>tennis.tsvek.de</u> - Menüpunkt ( <i>links</i> ) "Platzbuchung" Hauptvereins-Seite: <u>tsvek.de</u> - Menüpunkt ( <i>links</i> ) "Tennishalle"	
Es empfiehlt sich, beim ersten Aufruf einen Schnellzugriff auf die Seite einzurichten	
Freiplatzbuchung	Hallenbuchung
Den Tag, die Uhrzeit und den Platz auswählen und einmal in das entsprechende leere Feld klicken	
Jetzt bitte einloggen	
Mitspieler auswählen und übernehmen 1 oder 3 (Einzelstunde oder Doppelstunde) Alle Mitglieder und "Gäste" sind dort aufgelistet Mögliche Gästeauswahl: Gast/Gast-Doppel/Gast-Jugend/Gast-Jugend-Doppel	Kein Mitspieler-Eintrag nötig Die buchende Person ist zahlungspflichtig
Spiel-Dauer auswählen und reservieren	
Abschließend die drei "Querstriche" = anklicken und mit dem Menüpunkt "Logout" abmelden	
Die Buchungsregeln (wer darf wann spielen etc.) wurden nach der aktuellen Spiel- und Platzordnung erstellt	Buchung der Tennishalle 4 Wochen im Voraus möglich

Für Fragen stehen wir gerne per E-Mail unter onlinebuchung@tsvek.de zur Verfügung.